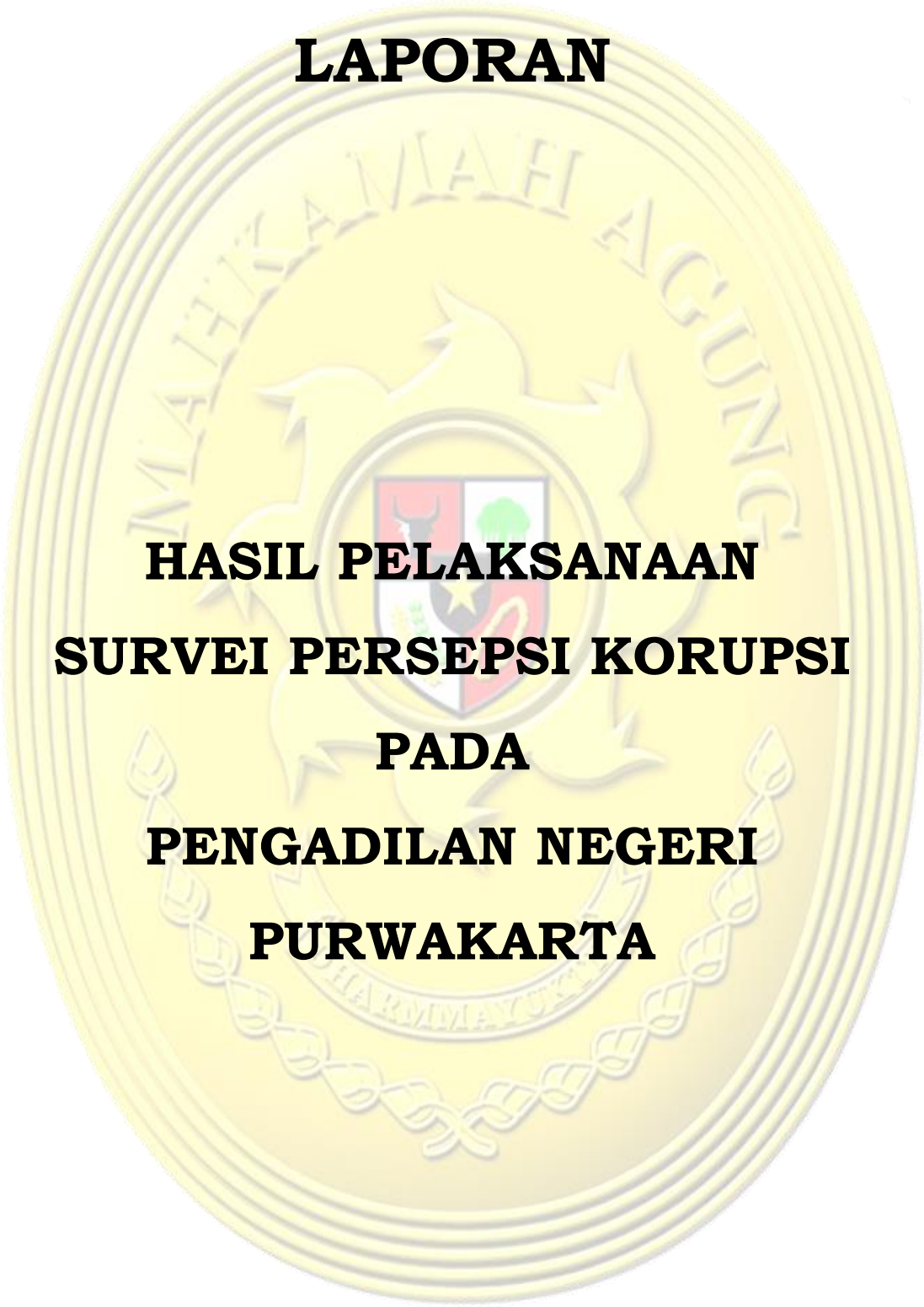


**LAPORAN**



**HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI KORUPSI  
PADA  
PENGADILAN NEGERI  
PURWAKARTA**

**TAHUN 2021**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
	1.1. Latar Belakang.....	1
	1.2. Maksud Dan Tujuan.....	2
	1.3. Landasan Hukum.....	2
	1.4. Rencana Kerja.....	3
<b>BAB II</b>	<b>METODOLOGI</b> .....	5
	2.1. Metode Penelitian .....	5
	2.2. Populasi Dan Sampel .....	5
	2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	5
	2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control... 6	
	2.5. Teknik Analisis Data .....	6
	2.6. Tahapan pelaksanaan .....	7
<b>BAB III</b>	<b>INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b> .....	9
	3.1. Profil responden .....	9
	3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator .....	10
	3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan .....	17
	3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan .....	17
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b> .....	19
	4.1. Kesimpulan .....	19
	4.2. Rekomendasi.....	20

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2015 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat

dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **1.3. Landasan Hukum**

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
- g) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman

Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

#### **1.4. Rencana Kerja**

##### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana  
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  - a. Kuesioner.
  - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  - a. Jumlah Responden.
  - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal  
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

##### **1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner

kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### **1.4.3. Metode Survei**

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 6 bulan (dua kali dalam satu tahun).

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **2.1. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **2.2. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### **2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/Tinggi.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

#### 2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

#### 2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.



Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

**2.6. Tahapan pelaksanaan**

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Tabel 1**

**Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas**



**Tabel 2**

**Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Transaksi Rahasia
3	Menjual Pengaruh

No	Ruang lingkup
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Penyalahgunaan Jabatan

**Tabel 3**  
**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

**BAB III**  
**INDEKS PERSEPSI KORUPSI**

**3.1. Profil responden**

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Dasar dan Menengah.

**Tabel 4.**

**Tingkat pendidikan responden**

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	SD	1	0.72%
2	SLTP	6	4.35%
3	SLTA	71	51.45%
4	Diploma	34	24.64%
5	S1	23	16.67%
6	S2	2	1.45%
7	S3	1	0.72%
		138	100%

3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 35.51 responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta memiliki pekerjaan sebagai LAINNYA.

**Tabel 5.**

**Jenis pekerjaan responden**

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	4	2.9%
2	TNI	0	0%
3	POLRI	1	0.72%
4	SWASTA	45	32.61%
5	WIRUSAHA	17	12.32%
6	PELAJAR/MAHASISWA	22	15.94%
7	LAINNYA	49	35.51%
		138	100%

### 3.1.3. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada pada usia 18 tahun sampai dengan 28 tahun dengan jumlah 54 orang dari total 138 ( 39.13 % ).

**Tabel 6.**

#### **Usia responden**

<b>No</b>	<b>Klasifikasi</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Prosentase</b>
1	18 Tahun s/d 28 Tahun	54	39.13%
2	29 Tahun s/d 39 Tahun	48	34.78%
3	40 Tahun s/d 49 Tahun	21	15.22%
4	Diatas 50 Tahun	15	10.87%
		138	100%

### 3.1.4. Layanan yang digunakan

Layanan Perdata menjadi jenis pelayanan yang paling banyak dipergunakan oleh responden, yaitu sebesar 71 %.

**Tabel 7.**

#### **Jenis layanan yang dipergunakan responden**

<b>No</b>	<b>Klasifikasi</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Prosentase</b>
1	PERDATA	71	51.45%
2	PIDANA	4	2.9%
3	HUKUM	48	34.78%
4	UMUM	15	10.87%
		138	100%

## **3.2. Indeks persepsi korupsi per indicator**

### **3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 3.93.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta bersih dari Bersih dari korupsi

**Tabel 8.**

**Indeks pada indikator manipulasi peraturan**



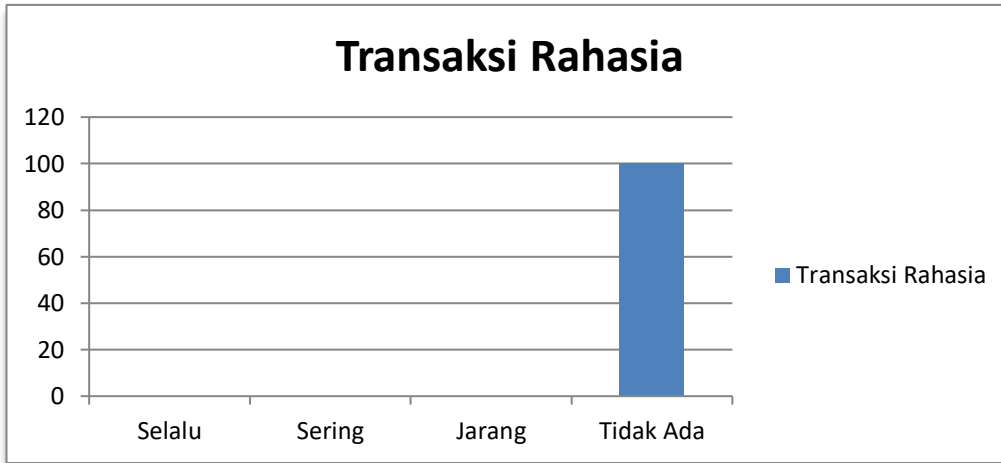
**3.2.2. Indikator Transaksi Rahasia**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi

**Tabel 9.**

**Indeks pada indikator Transaksi Rahasia**



**3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3.99.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta Bersih dari korupsi.

**Tabel 10**

**Indeks pada indikator menjual pengaruh**



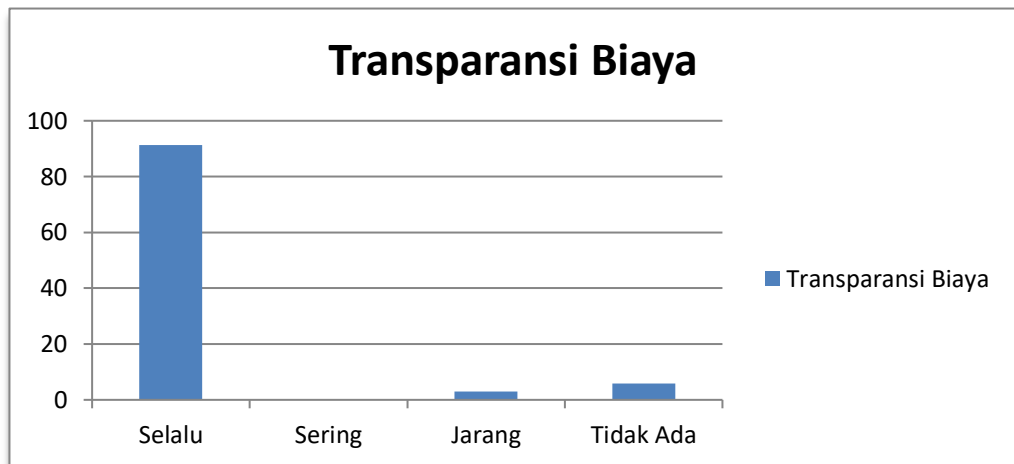
**3.2.4. Indikator Transparansi Biaya**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3.77.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi

**Tabel 11.**

**Tabel indeks pada indikator Transparansi Biaya**



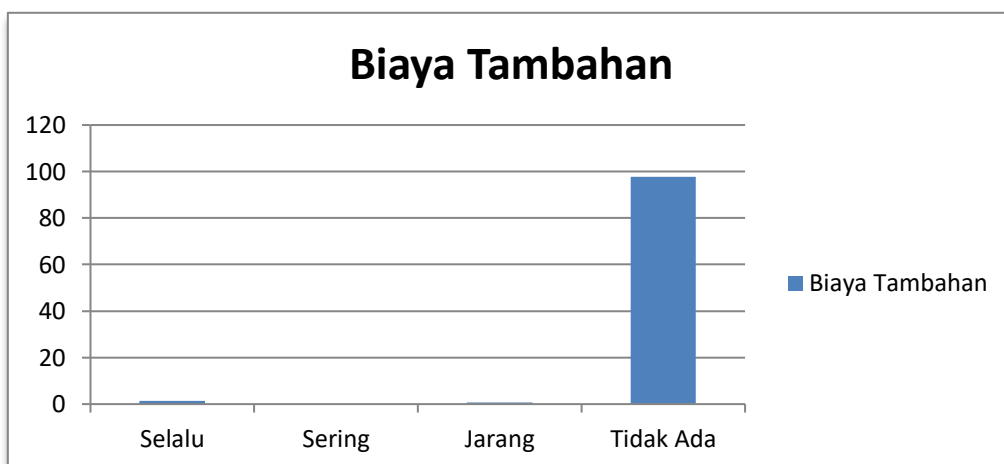
### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.95.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi

**Tabel 12.**

**Indeks pada indikator tambahan biaya**



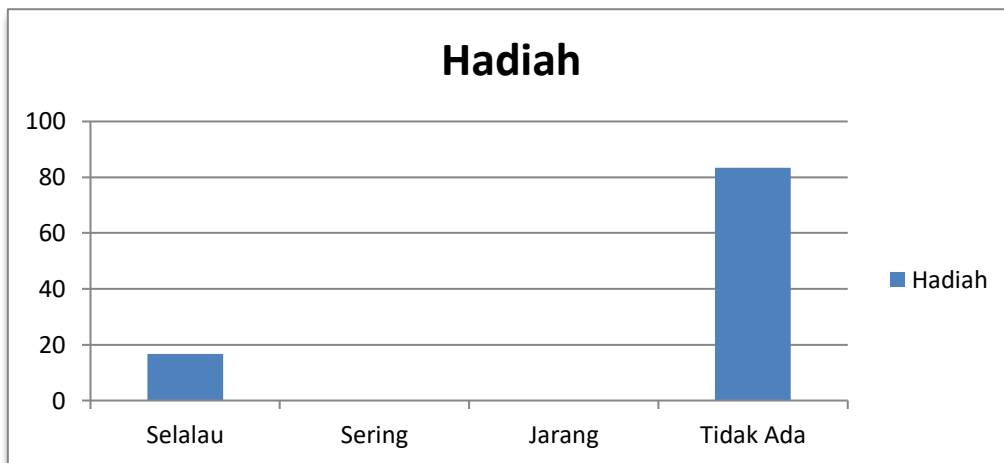
### 3.2.6. Indikator Menerima Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3.5.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi

**Tabel 13.**

**Indeks pada indikator menerima hadiah**



**3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran**

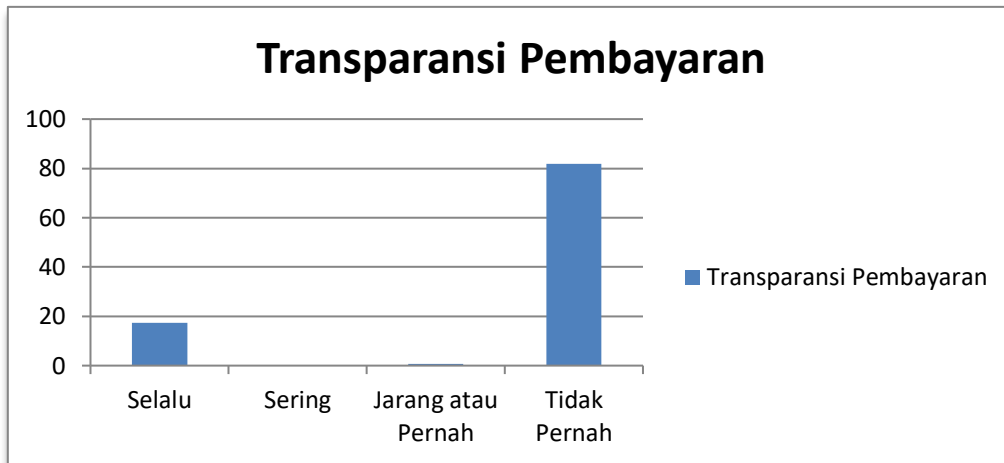
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transpparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3.47.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi

**Tabel 14.**

**Indeks pada indikator transparansi pembayaran**





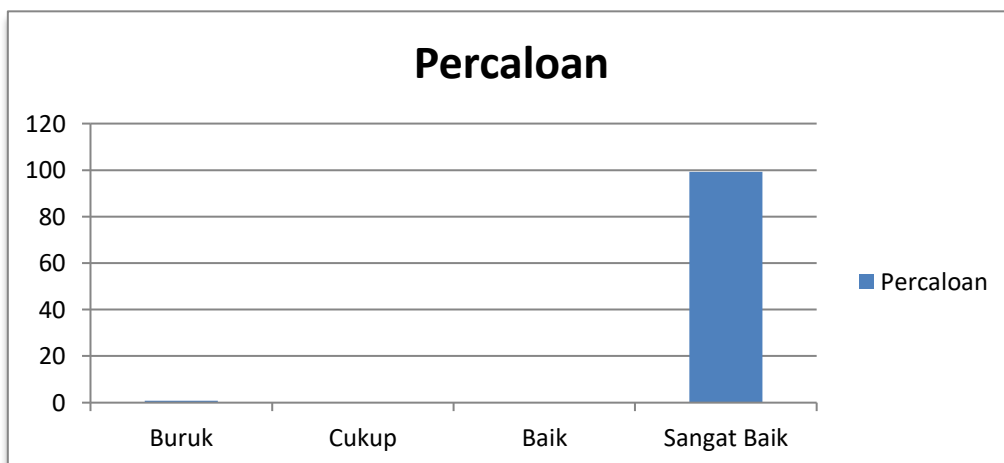
### 3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3.98.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi.

**Tabel 15.**

**Indeks pada indikator percaloan**



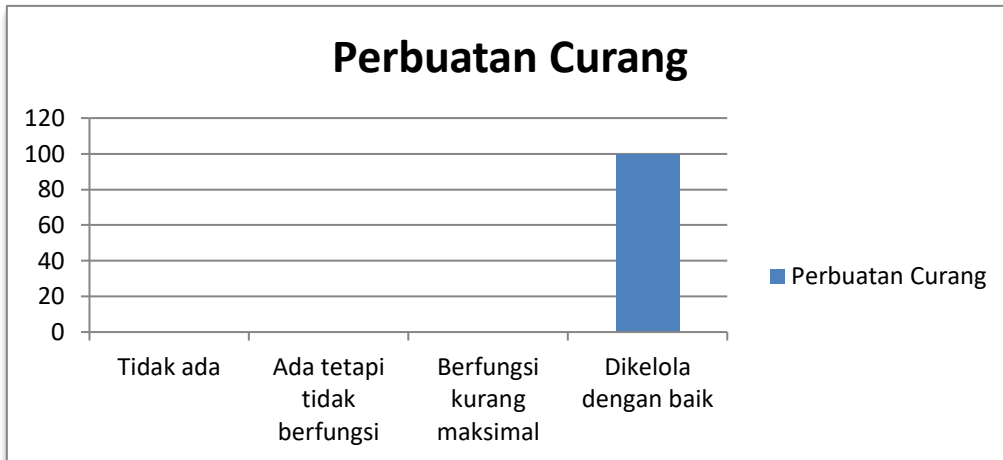
### 3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 4.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari korupsi

**Tabel 16.**

**Indeks pada indikator perbuatan curang**



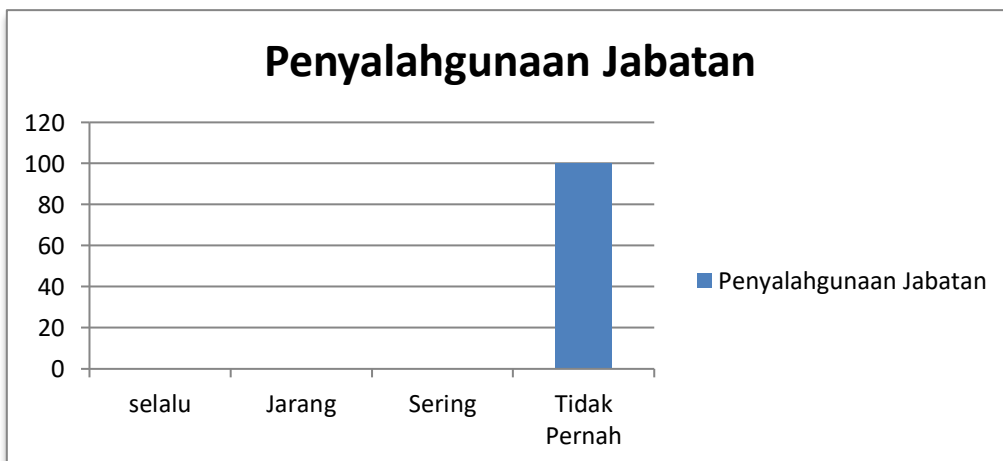
**3.2.10. Indikator Penyalahgunaan Jabatan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 4.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta bersih dari Bersih dari korupsi

**Tabel 17.**

**Indeks pada Penyalahgunaan Jabatan**



### **3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta.**

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Purwakarta sebesar 3.859, Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Bersih dari korupsi. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 81.26-100

**Tabel 20.**

#### **Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IPK</b>	<b>MUTU</b>	<b>KINERJA</b>
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.51	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

### **3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta**

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Purwakarta

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

**Tabel 21.**

**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada  
Pengadilan Negeri Purwakarta**

<b>No</b>	<b>Masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan</b>
1	Pelayanan cukup baik
2	Pelayanan cukup baik
3	Pelayanan tetap ditingkatkan
4	Pelayanan cukup baik
5	tetap meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Purwakarta diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Purwakarta memiliki Indeks Persepsi Korupsi 3.859 **atau** masuk pada kategori Bersih dari korupsi

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 97.83% **(Bersih dari korupsi)**.
2. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 100% **(Bersih dari korupsi)**.
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 99.28% **(Bersih dari korupsi)**.
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 91.3% **(Bersih dari korupsi)**
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 97.83% **(Bersih dari korupsi)**
6. Indikator Menerima Hadiah, mendapat indeks 83.33% **(Bersih dari korupsi)**
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 81.88% **(Bersih dari korupsi)**
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 99.28 **(Bersih dari korupsi)**
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 100% **(Bersih dari korupsi)**
10. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 100% **(Bersih dari korupsi)**

## **4.2. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Purwakarta Semester I Tahun 2021 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3.859 atau masuk pada persepsi Bersih dari korupsi. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Hadiah memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

## LAMPIRAN

### KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PURWAKARTA KELAS I B TAHUN 2021

#### **IDENTITAS RESPONDEN :**

1. Nama : .....(boleh inisial atau tidak diisi)
2. Instansi/Perusahaan : .....
3. Umur (Tahun) : .....
4. Jenis Kelamin : 1. Laki – laki      2. Perempuan
5. Pendidikan terakhir : 1. Tidak sekolah      5. Diploma (D1/D2/D3/D4)  
2. SD      6. Sarjana (S1)  
3. SMP/SLTP      7. Pasca Sarjana (S2/S3)  
4. SLTA
5. Pekerjaan Utama : 1. PNS      5. Petani/Nelayan  
2. TNI/Polri      6. Pedagang  
3. Pegawai Swasta      7. Pelajar/Mahasiswa  
4. Wiraswasta      8. Lainnya.....

#### **PETUNJUK :**

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner  
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang ( X ) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

**KUESIONER :**

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
<b>Eksternal</b>						
1.	apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan dan tidak dipersulit untuk maksud tertentu? <b>(Manipulasi Peraturan)</b>	1	2	3	4	
2.	apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah selalu diberikan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? <b>(Penyalahgunaan Jabatan)</b>	1	2	3	4	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? <b>(Menjual Pengaruh)</b>	1	2	3	4	
4.	apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? <b>(Transaksi Biaya)</b>	1	2	3	4	
5.	apakah selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? <b>(Biaya Tambahan)</b>	1	2	3	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? <b>(Hadiah)</b>	1	2	3	4	
7.	Menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan? <b>(Transparasi Biaya)</b>	1	2	3	4	
8.	Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? <b>(Percaloan)</b>	1	2	3	4	



Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
<b>Eksternal</b>						
9.	Pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? <b>(Perbuatan Curang)</b>	1	2	3	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff pengadilan diluar persidangan? <b>(Transaksi Rahasia)</b>	1	2	3	4	

**PETUGAS PELAKSANA :**

**1. Petugas :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksana : .....

**2. Pencacah/Penghitung hasil survei :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksana : .....

**3. Pengawas/Pemeriksa :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksana : .....